DZIENNIK URZĘDOWY
WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia poniedziałek, 9 maja 2022 r.

Poz. 2020

Podpisany przez:
Marcin Jacek Zaborniak
Data: 09.05.2022 14:11:25

UCHWAŁA NR L/598/2022
RADY MIEJSKIEJ W STALOWEJ WOLI

z dnia 31 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stalowa Wola

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Stalowa Wola, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr LXXVI/1004/18 Rady Miejskiej w Stalowej Woli z dnia 20 lipca 2018 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Stalowej Woli.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Stalowej Woli

Stanisław Sobieraj

Załącznik do uchwały Nr L/598/2022
Rady Miejskiej w Stalowej Woli
z dnia 31 marca 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stalowa Wola.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. "ustawie" - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),

2. "rozporządzeniu" - należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.).

§ 3. Użytym w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział II.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m^3/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. nie mniejszym niż 0,3 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

2) realizacji dostaw wody do odbiorcy w sposób ciągły i niezawodny,

3) zapewnić minimalną jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,o następujących parametrach:

   a) Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,

   a) bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,

   b) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ± 2°C bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,

   c) barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,

   d) mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,

   e) smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,

   f) zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,

   g) odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH,

   h) przewodność właściwa 2500 µS/cm,

4) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie zawartej umowy, prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody i ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m^3/dobę,

2) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie zawartej umowy.

Rozdział III.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział IV.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa na fakturze zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział V.
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 8. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci powinien odpowiadać wymogom określonym w ustawie, a ponadto powinien zawierać:

1) adres do korespondencji,

2) w przypadku osób prawnych - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,

3) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.

2. Wydane przez Przedsiębiorstwo warunki przyłączenia nieruchomości zawierają:

1) informacje dotyczące nieruchomości:

a) lokalizację,

b) przeznaczenie,

c) maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody,

d) przeznaczenie wody,

e) dopuszczalną maksymalną ilość odprowadzanych ścieków,

f) charakter i jakość odprowadzanych ścieków.

2) warunki techniczne przyłączenia:

a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zamontowania wodomierza głównego i/lub wodomierza odliczającego i/lub urządzenia pomiarowego,

b) informację o ciśnieniu wody w miejscu przyłączenia,

c) wymagania co do materiałów,

d) sposób wykonania prac,

3) wymogi formalne,

4) warunki odbioru wykonanego przyłącza,

5) termin ważności wydanych warunków przyłączenia.

Rozdział VI.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNYCH

§ 9. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE RC o średnicy od 32 mm do 63 mm;

2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,

3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm,

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1%,

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

Rozdział VII.
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu gotowość do odbioru częściowego robót ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu, w terminie co najmniej dwa dni robocze przed zasypaniem.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony odbioru protokołem odbioru, który zawiera:

1) datę odbioru,

2) lokalizację nieruchomości,

3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru w tym m.in. (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość i elementy uzbrojenia),

4) ocenę wykonanych robót,

5) podpisy członków zespołu dokonujących odbioru.

4. Podpisany protokół odbioru końcowego (bez uwag) przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Rozdział VIII.
SPOSÓB POSTEPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji tych punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

3) ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty:

1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,

2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,

3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Rozdział IX.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 12. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,

2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczącej działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

1) taryfa,

2) niniejszy regulamin,

3) wykaz dokumentów niezbędnych do przedłożenia w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,

4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

5) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział X.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 15. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 16. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Rozliczenia dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji jednostek Straży Pożarnej.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Stalowej Woli

Stanisław Sobieraj